



REGULAMIN SERWISU dla uczestników szkoleń prowadzonych przez AVIACOM PROJECT Spółka z o.o.

OPRACOWANY 01.04.2021

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część serwisu internetowego prowadzonego pod adresem głównym www.aviacom.pl.

Serwis www.aviacom.pl jest platformą szkoleniową e-learning wdrożoną i prowadzoną przez AVIACOM PROJECT Spółka z o.o.. AVIACOM PROJECT Spółka z o.o. jest wpisana na listę podmiotów szkolących prowadzoną przez Urząd Lotnictwa Cywilnego pod nr 349RPS-06/2021.

AVIACOM Project Spółka z o.o. prowadzi szkolenia w zakresie:

- szkolenia teoretyczne prowadzone metodą e-learning do świadectwa kwalifikacji skoczka spadochronowego (PJ) z wpisanymi uprawnieniami podstawowymi dotyczącymi klasy wyszkolenia uprawnienie klasy wyszkolenia B – PJ(B). Szkolenie metodą na linę (SL),
- szkolenia teoretyczne prowadzone metodą e-learning do świadectwa kwalifikacji skoczka spadochronowego (PJ) z wpisanymi uprawnieniami podstawowymi dotyczącymi klasy wyszkolenia uprawnienie klasy wyszkolenia B – PJ(B), Szkolenie metodą AFF (AFF),
- szkolenia praktyczne do świadectwa kwalifikacji skoczka spadochronowego (PJ) z wpisanymi uprawnieniami podstawowymi dotyczącymi klasy wyszkolenia uprawnienie klasy wyszkolenia B – PJ(B), Szkolenie metodą na linę (SL),
- szkolenia praktyczne do świadectwa kwalifikacji skoczka spadochronowego (PJ) z wpisanymi uprawnieniami podstawowymi dotyczącymi klasy wyszkolenia uprawnienie klasy wyszkolenia B – PJ(B), Szkolenie metodą AFF (AFF).

Właścicielem serwisu www.aviacom.pl jest AVIACOM Project Spółka z o.o., ul. Franciszka Kamińskiego 19/006, 43-300 Bielsko-Biała, KRS 0000887840, REGON 388359298, NIP 5472223543.

Miejszem świadczenia usług jest teren Unii Europejskiej oraz kraje OECD w tym w szczególności Polski. Podane ceny są cenami brutto i zawierają odpłatność za szkolenie oraz odpłatność za dostęp do serwisu. Uczestnik szkoleń, będący konsumentem w rozumieniu stosownych przepisów ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyn w terminie do 10 dni od dnia jej zawarcia. Do odstąpienia niezbędne jest poprzez przesłanie do AVIACOM Project Spółka z o.o. pisemnego oświadczenia na adres podany w zakładce „Kontakt”. W sytuacji skorzystania z oferowanych usług prawo do odstąpienia od umowy wygasa. Pełna rejestracja użytkownika w serwisie www.aviacom.pl możliwa jest w przypadku wykupienia oferowanej przez AVIACOM Project Spółka z o.o. usługi szkolenia.

W związku z założeniem konta w serwisie www.aviacom.pl Użytkownik uzyskuje dostęp do wykupionych szkoleń prowadzonych metodą e-learning. Użytkownika zobowiązano do podania prawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym. Niedozwolone jest zakładanie kilku kont przez jedną osobę ani udostępnianie posiadanego konta innym osobom. Nazwa konta (tzw. login) jest adresem poczty internetowej rejestrującego się użytkownika i nie może ulec zmianie w okresie korzystania z serwisu. Nazwa konta nie jest widoczna dla innych użytkowników serwisu. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w poufności hasła dostępu do serwisu. Konta użytkowników nieprzestrzegających niniejszego regulaminu mogą zostać zablokowane lub trwale usunięte przez operatora. Uczestnik serwisu ma prawo do rezygnacji z korzystania z serwisu i samodzielnego usunięcia konta. W przypadku rezygnacji z usług po rozpoczęciu nauki z niej z przyczyn leżących po stronie Użytkownika wniesiona opłata nie podlega zwrotowi. AVIACOM Project Spółka z o.o. zastrzega sobie prawo do odstąpienia od świadczenia usługi szkolenia w przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego regulaminu. Uruchomienie dostępu do usługi szkolenia następuje po skutecznym wniesieniu opłaty za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności. Dane Użytkownika zapisane na koncie nie są automatycznie usuwane po wygaśnięciu

korzystania z usługi. Użytkownik może zgłosić chęć usunięcia wszystkich danych osobowych, nie dotyczy to jednak danych obejmujących proces szkolenia, które to informacje muszą być przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Osoby niepełnoletnie w przypadku chęci skorzystania z usług serwisu zobowiązane są do przesłania pisemnej zgody rodziców. Zgoda taka powinna być przesłana w formie pisemnej w oryginale, podpisanej i potwierdzonej notarialnie, przesłanej pocztą tradycyjną w ciągu 10 dni od daty aktywacji kursu.

Podczas procesu rejestracji w serwisie www.aviacom.pl Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Aviacom Project Spółka z o.o. zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r., nr 133, poz. 883 z późniejszymi zmianami), w celach związanych z procesem nauki oraz przesyłaniem informacji handlowych, ofert i reklam, a także rozliczaniem transakcji oraz zbieraniem ogólnych informacji demograficznych.

Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych, w tym wiadomości o promocjach w serwisie. Do korzystania z usług serwisu nie jest wymagana zgoda od Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnianie swoich danych osobowych, tj. nazwisko i imię, numer telefonu oraz adres poczty e-mail innym współpracującym ośrodkom szkolenia oraz instruktorom w celu przedstawienia ofert szkolenia praktycznego. Szczegółowe zasady wykorzystania danych reguluje Polityka Prywatności. Materiały edukacyjne zawarte w serwisie www.aviacom.pl objęte są ochroną w zakresie praw autorskich na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 24, Poz. 83 ze zmianami).

Korzystanie z serwisu wymaga spełnienia poniższych warunków technicznych przez jednostkę końcową:

1. Używanie przeglądarki internetowej z obsługą HTML5 w najnowszej wersji,
2. Brak blokady skryptów JavaScript w przeglądarce internetowej.

UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik podczas procesu szkolenia ma prawo do korzystania z:

- środków audiowizualnych, materiałów dydaktycznych i baz wiedzy dostępnych w serwisie www.aviacom.pl,
- Instrukcji Szkolenia Aviacom Project Spółka z o.o..

Po ukończeniu szkolenia Aviacom Project Spółka z o.o. wystawia zaświadczenie potwierdzające zakres ukończonego szkolenia na podstawie zaliczenia testów znajdujących się na końcu każdego z modułów szkoleniowych.

REKLAMACJE

Podczas szkolenia teoretycznego uczestnik szkolenia ma prawo do złożenia reklamacji. Ewentualna reklamacja składana przez Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem wykupionej usługi powinna być sporządzona w formie pisemnej. Reklamacja powinna zawierać:

- datę złożenia reklamacji
- imię i nazwisko oraz dane kontaktowe składającego reklamację,
- nazwę konta Użytkownika,
- przedmiot reklamacji ze wskazaniem okoliczności uzasadniających roszczenie,
- podpis osoby składającej reklamację.

Reklamacja powinna zostać przesłana pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres Aviacom Project Spółka z o.o., ul. Franciszka Kamińskiego 19/006, 43-300 Bielsko-Biała. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.

Użytkownik będący uczestnikiem szkolenia ma obowiązek samodzielnego uczestnictwa w nauce bez pomocy osób trzecich. Warunkiem ukończenia z wynikiem pozytywnym szkolenia jest obejrzenie wszystkich wykładów szkolenia w formie e-learning oraz zapoznania się z treścią wszystkich slajdów, prezentacji i załączników, a także pozytywne przejście egzaminu. W przypadku niezaliczenia testu końcowego, Użytkownik ma możliwość ponownego uruchomienia tego testu po ponownym zapoznaniu się z materiałami i uzupełnieniu wiedzy.

AVIACOM PROJECT Spółka z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za błędy i utrudnienia w działaniu serwisu leżące po stronie Użytkownika. AVIACOM PROJECT Spółka z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmian prawa powszechnie obowiązującego. Niniejsza wersja Regulaminu jest obowiązująca od dnia 01/07/2021